

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025
trên địa bàn thị xã An Nhơn

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025, UBND thị xã An Nhơn xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục đổi mới căn bản và toàn diện công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành trên địa bàn thị xã theo yêu cầu chuyển đổi số, xây dựng, phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống xã hội và sự hài lòng của người dân trên địa bàn thị xã.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Mục tiêu năm 2023

a) Phát triển chính quyền số

- 100% các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường triển khai các cơ sở dữ liệu trong Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Bình Định ban hành tại Quyết định số 1253/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 của UBND tỉnh.

- Tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính được số hóa đạt 60% ở thị xã, 55% đối với các xã, phường; trên 55% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến.

- 80% hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin.

- Trên 70% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

b) Phát triển kinh tế số

- Trên 30% các doanh nghiệp nhỏ và vừa (doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh) thường xuyên sử dụng các nền tảng số.

- Trên 70% các cơ sở giáo dục, cơ sở y tế thuộc phạm vi quản lý của thị xã chấp nhận thanh toán học phí, thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Phát triển xã hội số

- Hạ tầng băng rộng cáp quang phủ trên 85% hộ gia đình, 100% xã, phường.
- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G và điện thoại thông minh.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử trên 30%.
- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức khác trên 75%.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 60%.
- Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử trên 80%.

2.2. Mục tiêu đến năm 2025

a) Phát triển chính quyền số

- Hình thành nền tảng dữ liệu và hạ tầng kết nối mạng Internet vạn vật (IoT), kết nối, chia sẻ rộng khắp giữa các cơ quan nhà nước.
- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, trên 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến.
- 100% hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin.
- Trên 85% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

b) Phát triển kinh tế số

- Trên 50% các doanh nghiệp nhỏ và vừa (doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh) thường xuyên sử dụng các nền tảng số.
- Trên 85% các cơ sở giáo dục, cơ sở y tế thuộc phạm vi quản lý của tỉnh chấp nhận thanh toán học phí, thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Phát triển xã hội số

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 95% hộ gia đình, 100% xã, phường.
- Từng bước phát triển mạng 5G (ưu tiên phủ sóng tại các khu, cụm công nghiệp, khu vực trung tâm thị xã, khu du lịch, bệnh viện, trường học).
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử trên 50%.
- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức khác trên 85%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 80%.
- Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử trên 90%.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

- Nội dung

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các Nghị quyết, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, nhằm nâng cao nhận thức của người dân, toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số; thúc đẩy sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp và sự tham gia của toàn dân bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số, cụ thể:

- + Tổ chức Hội nghị quán triệt nhiệm vụ chuyển đổi số; tổ chức hoạt động Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thị xã hướng dẫn triển khai chuyển đổi số trên quy mô toàn thị xã.

- + Tổ chức truyền thông, lan tỏa sâu rộng các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số, các nền tảng số, công nghệ số trên Trang thông tin điện tử thị xã; Trung tâm Văn hóa, Thông tin - Thể thao thị xã và Đài Truyền thanh xã, phường; trên các Trang thông tin điện tử tổng hợp của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã.

- + Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về mua sắm trực tuyến tại các sàn thương mại điện tử Việt Nam; khuyến khích đoàn viên, người lao động các cơ quan, đơn vị, địa phương đặt mua các sản phẩm OCOP Bình Định cũng như đặt mua sản phẩm của các tỉnh bạn trên sàn thương mại điện tử.

- Phân công thực hiện

- + Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã
- + Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị thị xã; Đoàn thể thị xã; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện

Thường xuyên và khi có yêu cầu.

2. Phối hợp rà soát, đề xuất, góp ý cấp có thẩm quyền hoàn thiện các cơ chế, chính sách về chuyển đổi số

- Nội dung

Phối hợp rà soát, đề xuất, góp ý cấp có thẩm quyền hoàn thiện các cơ chế, chính sách về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để phù hợp cho phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- *Phân công thực hiện*

- + Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã
- + Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị thị xã; UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện*

Khi có yêu cầu.

3. Tiếp tục đầu tư hạ tầng chuyển đổi số

- *Nội dung 1*

Phối hợp triển khai mở rộng phủ sóng mạng viễn thông 4G toàn thị xã phục vụ phát triển xã hội số; thúc đẩy phát triển hạ tầng băng rộng cố định đảm bảo đến các thôn, khu vực. Phối hợp và tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp viễn thông thí điểm triển khai mạng thông tin di động 5G theo Kế hoạch của tỉnh.

- *Phân công thực hiện*

- + Cơ quan chủ trì: Các doanh nghiệp viễn thông.
- + Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

- *Thời gian thực hiện*

Năm 2023 - 2025

- *Nội dung 2*

Phối hợp duy trì, kết nối đồng bộ mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh đến 100% UBND các xã, phường; đảm bảo chất lượng, an toàn, bảo mật, phục vụ trao đổi, chia sẻ dữ liệu và ứng dụng giữa các cơ quan Đảng, Nhà nước bảo đảm sự thống nhất từ tỉnh đến thị xã và các xã, phường.

- *Phân công thực hiện*

- + Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.
- + Cơ quan phối hợp: Các doanh nghiệp viễn thông.

- *Thời gian thực hiện*

Năm 2023

4. Thực hiện duy trì, nâng cấp, phát triển các nền tảng, hệ thống cho phát triển Chính quyền số

- *Nội dung*

- + Tiếp tục triển khai xây dựng Hệ thống phòng họp không giấy của thị xã;
- + Tiếp tục triển khai Nền tảng họp trực tuyến thể hệ mới Make in Việt Nam (Gomeet) trên địa bàn thị xã.

- Phân công thực hiện

- + Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.
- + Cơ quan phối hợp: Các doanh nghiệp viễn thông.

- Thời gian thực hiện

Năm 2023

5. Đào tạo, bồi dưỡng, thu hút nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số

- Nội dung 1

+ Phối hợp tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số cho lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; trong đó chú trọng bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định thực hiện các nhiệm vụ được giao.

+ Phối hợp tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp (qua Tổ công nghệ số cộng đồng) để ứng dụng vào hoạt động sản xuất, giao dịch trực tuyến.

- Phân công thực hiện

- + Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.
- + Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ thị xã; các cơ quan, đơn vị thị xã; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện

Hàng năm, bắt đầu từ năm 2023.

- Nội dung 2

Cử nhân sự chuyên trách/phụ trách an toàn thông tin tham gia các khóa đào tạo, tập huấn kỹ năng xử lý các mối nguy hại của mã độc, kỹ năng về an toàn thông tin.

- + Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ thị xã.
- + Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; các cơ quan, đơn vị thị xã; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện

Hàng năm, bắt đầu từ năm 2023.

6. An toàn thông tin mạng

- Nội dung

- + Thực hiện các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin, phòng chống mã độc đối với các hệ thống công nghệ thông tin của thị xã.
- + Triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- *Phân công thực hiện*

- + Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.
- + Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện*

Hàng năm, bắt đầu từ năm 2023.

7. Phát triển Chính quyền số

- *Nội dung 1*

+ Thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước mức độ toàn trình đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Thực hiện nghiêm việc ứng dụng văn phòng điện tử, chữ ký số; thực hiện gửi, nhận văn bản và xử lý công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền trên địa bàn thị xã.

+ Tổ chức triển khai sử dụng chữ ký số cá nhân để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đảm bảo giá trị pháp lý của các văn bản điện tử như: hồ sơ quản lý hoạt động giáo dục điện tử, bệnh án điện tử... Tích hợp chữ ký số vào Cổng dịch vụ công để người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

- *Phân công thực hiện*

- + Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.
- + Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; Các cơ quan, đơn vị thị xã; Đoàn thể thị xã; UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện*

Năm 2023

- *Nội dung 2*

Tiếp tục triển khai dự án chuyển đổi ứng dụng CNTT – VT các Đài Truyền thanh xã Nhơn Hậu, Nhơn Phúc, Nhơn Thọ và phường Bình Định.

- *Phân công thực hiện*

- + Cơ quan chủ trì: UBND các xã, phường.
- + Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

- *Thời gian thực hiện*

Năm 2023

8. Phát triển Kinh tế số

- Nội dung 1

+ Triển khai hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trong các hoạt động quản lý, điều hành, sản xuất kinh doanh.

+ Triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển giao công nghệ số, kích thích sáng tạo, khuyến khích khởi nghiệp phát triển công nghệ số, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ số.

+ Phối hợp với các doanh nghiệp phát triển nền tảng thương mại điện tử và nền tảng địa chỉ số để đẩy mạnh triển khai kế hoạch rà soát, lựa chọn các hộ sản xuất nông nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, tổ hợp tác (gọi tắt là hộ sản xuất nông nghiệp) tham gia sàn thương mại điện tử nhằm kết nối, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp của thị xã.

- Phân công thực hiện

+ Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế thị xã.

+ Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; UBND các xã, phường; Các doanh nghiệp

- Thời gian thực hiện

Năm 2023

- Nội dung 2

Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai, thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở y tế, giáo dục - đào tạo thuộc phạm vi quản lý. Vận động, khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán, các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ có các hình thức miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá,... đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

- Phân công thực hiện

+ Cơ quan chủ trì: Kho bạc và các Ngân hàng tại thị xã An Nhơn.

+ Cơ quan phối hợp: Phòng Kinh tế thị xã; Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã; Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện

Năm 2023

9. Phát triển Xã hội số

- Nội dung

Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương. Thực hiện các hoạt động ra quân hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử

dụng công nghệ số (Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thanh toán không dùng tiền mặt; Mua bán, tiếp thị trên sàn thương mại điện tử Việt Nam; kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNeID; sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử; sử dụng các nền tảng của đô thị thông minh...).

- *Phân công thực hiện*

+ Cơ quan chủ trì: Thị đoàn An Nhơn.

+ Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện*

Năm 2023

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số được chi từ ngân sách nhà nước bao gồm chi thường xuyên và chi đầu tư phát triển được cân đối hàng năm cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; kinh phí tự cân đối và huy động hợp pháp khác của các đơn vị thuộc đối tượng tham gia;

Nguồn đầu tư của doanh nghiệp và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và thông tin thị xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm. Kịp thời tổng hợp, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, UBND thị xã, để theo dõi và chỉ đạo đối với các nội dung khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền (nếu có).

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát tình hình quá trình thực hiện các dự án, nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Thực hiện các nhiệm vụ chủ trì theo Kế hoạch đã phân công.

- Chủ trì đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã.

- Tham mưu UBND thị xã tổng kết đánh giá kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch trước ngày 15/12/2023.

2. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Là đầu mối tham mưu cho UBND thị xã đẩy mạnh việc triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến/Một cửa điện tử của thị xã.

- Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã giám sát tình hình quá trình thực hiện các dự án, nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Thực hiện các nhiệm vụ chủ trì theo Kế hoạch đã phân công.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã

- Tham mưu UBND thị xã cân đối, bố trí kinh phí chi thường xuyên để triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.
- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương quy định về quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định hiện hành của Nhà nước.
- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của ngành. Thực hiện các nhiệm vụ chủ trì theo Kế hoạch đã phân công.

4. Thị đoàn An Nhơn

Chỉ đạo triển khai xây dựng kế hoạch hoạt động chuyển đổi số trong tổ chức Đoàn từ thị xã đến các xã, phường. Tổ chức triển khai cho Đoàn thanh niên đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh mức độ 2 trên ứng dụng VNEID và các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

5. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số cụ thể để triển khai tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đúng mục tiêu và tiến độ đề ra.
- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng các yêu cầu triển khai các phần mềm ứng dụng dùng chung, dịch vụ công trực tuyến/một cửa điện tử đã được triển khai.
- Tăng cường triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại cơ quan, đơn vị mình. Thực hiện việc cập nhật thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh, theo dõi và xử lý trách nhiệm đối với các cán bộ, công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn.
- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.
- UBND các xã, phường chủ động bố trí ngân sách thực hiện số hóa dữ liệu đồng bộ với việc triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tăng cường ứng dụng, sử dụng các hệ thống công nghệ thông tin, chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Danh mục nhiệm vụ, dự án đề xuất triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023 kèm theo Kế hoạch.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã để tổng hợp, báo cáo UBND thị xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- CT, các PCT.UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Xuân Tiến