

Số: /QĐ-UBND

An Nhơn, ngày tháng năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách  
hành chính nhà nước thị xã An Nhơn năm 2023**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 11020/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND thị xã An Nhơn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thị xã An Nhơn năm 2023;*

*Theo đề nghị của Trưởng Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước thị xã An Nhơn năm 2023.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Trưởng Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở TT&TT;
- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo VP + K5;
- Lưu: VT, P.VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Xuân Tiến**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ AN NHƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã An Nhơn năm 2023**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày  
của Chủ tịch UBND thị xã An Nhơn*

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Tiếp tục xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ Nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch. Nâng cao chất lượng, hiệu quả chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính; đổi mới tư duy và hành động sáng tạo trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã, Trang thông tin điện tử của thị xã và các xã, phường để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

## 2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo mang lại hiệu quả cao.

## II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình triển khai thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII và Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết “về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới”. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức với ba trụ cột chính: tổ chức bộ máy; công vụ, công chức; hành chính điện tử và chuyên đổi số.

b) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

c) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc tích hợp Chỉ số cải cách hành chính (Par Index); chỉ số “Đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh” (EGI); chỉ số “Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, UBND cấp huyện” (DDCI); chỉ số “Hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính” (SIPAS) phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trong các cơ quan, doanh nghiệp, thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

e) Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính.

f) Tuyên truyền, giới thiệu công khai thủ tục hành chính nội bộ; các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân trên Trang thông tin điện tử của thị xã và các xã, phường.

g) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

h) Tuyên truyền nội dung Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030” theo Quyết định số 4599/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17 tháng 11 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 – 2030” trên địa bàn tỉnh.

## 2. Hình thức tuyên truyền

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...

Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị.

Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin cải cách hành chính, Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương; trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

Xây dựng các chuyên trang cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của thị xã và các xã phường; xây dựng chuyên mục cải cách hành chính, chuyển đổi số trên hệ thống Đài Truyền thanh của thị xã từ thị xã đến các xã, phường ...

Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn... phù hợp với tình hình thực tế tại thị xã và các xã, phường.

## III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

Stt	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan	Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Nội vụ, Trung tâm Văn	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường	Thường xuyên

	hành chính nhà nước; Chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh, thị xã trên hệ thống Đài Truyền thanh của thị xã từ thị xã đến các xã, phường; Trang thông tin điện tử thị xã và các cơ quan, đơn vị (nếu có)	hóa – Thông tin – Thể thao thị xã		
2	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của thị xã	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường	Phòng Nội vụ	Thường xuyên
3	Tuyên truyền danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm chỉ nhận hồ sơ trực tuyến; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã và các xã, phường	Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao thị xã, Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường	Thường xuyên
4	Xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cán bộ, công chức cấp xã	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường có liên quan	Hoàn thành chậm nhất trước 15/12/2023
5	Xây dựng kế hoạch và tổ chức các đoàn khảo sát, học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức thị xã và các xã, phường	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường có liên quan	Hoàn thành chậm nhất trước 15/12/2023
6	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính	Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao thị xã	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	Thường xuyên

#### IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành.

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính, chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện. Trong trường hợp phát sinh thêm kinh phí, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường phối hợp với Phòng Kế hoạch - Tài chính báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân thị xã xem xét, quyết định.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hoá và Thông tin thị xã**

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện thị xã tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương không thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này để kịp thời chỉ đạo và có biện pháp xử lý phù hợp.

- Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường, hệ thống truyền thanh cơ sở đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh theo Kế hoạch này.

### **2. Phòng Nội vụ thị xã**

- Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã triển khai việc thực hiện công tác truyền thông về nội dung Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Là đầu mối hướng dẫn, cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính nhà nước của thị xã.

- Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ công tác tuyên truyền của đội ngũ công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

### **3. Văn phòng HĐND và UBND thị xã**

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử của thị xã;

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đến người dân và doanh nghiệp.

### **4. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Chủ trì thẩm định, tham mưu đề xuất bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hằng năm cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường để thực hiện Kế hoạch; báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã xem xét, quyết định.

## **5. Trung tâm Văn hóa – Thông tin - Thể thao thị xã**

Tiếp tục xây dựng và nâng cao chất lượng chuyên mục về cải cách hành chính trên sóng phát thanh của thị xã, kịp thời thông tin về tình hình kết quả cải cách hành chính trên địa bàn thị xã. Kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, địa phương và các cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

## **6. Phòng Tư pháp thị xã**

Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, đoàn thể liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã.

## **7. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường**

- Trên cơ sở Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc thông tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng để tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

## **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các Hội, đoàn thể thị xã**

Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc các tổ chức thành viên trong việc tuyên truyền nâng cao nhận thức của đoàn viên, hội viên và Nhân dân về cải cách hành chính, vận động các đoàn viên, hội viên tham gia và giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính của thị xã và các xã, phường.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường phản ánh trực tiếp về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã cho ý kiến thực hiện./.