

Số: /BC-UBND

An Nhơn, ngày tháng 02 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2025

Thực hiện Công văn số 5319/UBND-KSTT ngày 31 tháng 7 năm 2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Bộ Nội vụ. UBND thị xã An Nhơn báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2025 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Trong tháng 02 năm 2025, UBND thị xã tiếp tục duy trì thực hiện niêm yết công khai theo mẫu quy định các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã; cập nhật và đăng tải đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử thị xã; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường thực hiện niêm yết công khai theo mẫu quy định các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại nơi làm việc và tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, phường.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 09/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành “Quy chế hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh”, Quyết định số 3973/QĐ-UBND ngày 29/11/2022 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bình Định giai đoạn 2022 - 2025; Quyết định số 57/2023/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành “Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của các quyết định liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong thời gian từ 15/01/2025 đến 14/02/2025, UBND thị xã không có đơn thư, kiến nghị, phản ánh về giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Theo số liệu thống kê trên phần mềm Một cửa điện tử, tính từ ngày 15/01/2024 đến ngày 14/02/2025, trên địa bàn thị xã đã tiếp nhận **2.823** hồ sơ

yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính, trong đó, tiếp nhận mới **2.066** hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến là **2.047** hồ sơ, chuyển từ kỳ báo cáo trước qua là **757** hồ sơ, đã giải quyết **2.218** hồ sơ (*trước hạn 2.216 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 02 hồ sơ*); đang giải quyết **605** hồ sơ.

- Thời gian từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/01/2025, đã trao thư chúc mừng cho 229 trường hợp (*trong đó: khai sinh: 144 trường hợp, kết hôn: 75 trường hợp*), thư chia buồn 84 trường hợp (*khai tử*) trên địa bàn thị xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Quán triệt nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, UBND thị xã và lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thị xã và UBND các xã, phường đã quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính; quan tâm, chú trọng và kịp thời triển khai các nội dung liên quan đến việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Phối hợp triển khai dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của thị xã và UBND các xã, phường trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Tiếp tục tăng cường phát huy hiệu quả của phần mềm Một cửa điện tử được triển khai sử dụng tại các cơ quan chuyên môn thị xã và UBND các xã, phường, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành tại địa phương; nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân có thể thực hiện giao dịch, theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến, đem lại sự hài lòng cho tổ chức và công dân.

Trong tháng 02/2025, công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã tiếp tục được quan tâm thực hiện.

- Cấp huyện: Tỷ lệ giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trước hẹn, đúng hẹn đạt **100%**, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt **99,8%**, tỷ lệ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đạt **54,4%**, tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt **100%**, tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt **99,4%**, tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa đạt **87,2%**.

- Cấp xã, phường: Tỷ lệ giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trước hẹn, đúng hẹn đạt **99,8%**, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt **98,6%**, tỷ lệ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đạt **94%**, tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt **100%**, tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt **98%**, tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa đạt **94,7%**.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG TỚI

- Tiếp tục theo dõi, chỉ đạo việc sử dụng phần mềm Một cửa điện tử liên thông trên địa bàn thị xã, đảm bảo theo yêu cầu; kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường thực hiện nghiêm công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực đảm bảo đúng quy định; công khai địa chỉ tiếp nhận phản

ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC theo quy định. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến nhân dân về công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp để tăng cường việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Tiếp tục theo dõi, chỉ đạo việc triển khai mô hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phi địa giới hành chính, việc thí điểm mô hình “hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn thị xã.

- Tiếp tục theo dõi, chỉ đạo việc thực hiện Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Tiếp tục rà soát, đầu tư mua sắm trang thiết bị, máy móc Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thị xã và của các xã, phường đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Tổ chức, khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của thị xã và của các xã, phường.

- Tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính định kỳ hoặc đột xuất cho UBND tỉnh theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: không

UBND thị xã kính báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2025 để UBND tỉnh biết, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT và các PCT. UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thị xã;
- Văn phòng Đăng ký đất đai An Nhơn;
- Chi cục Thuế An Nhơn;
- UBND các xã, phường;
- CPVP và CVTH;
- Lưu: VT, K5.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Cư